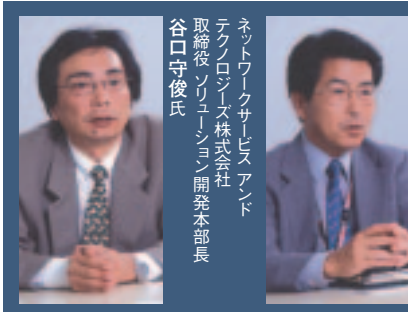


アルバの「Wi-Fiスイッチ」で 音声・データ統合の無線LANを構築



ネットワークサービスアンド
テクノロジーズ株式会社
取締役ソリューション開発本部長
谷口守俊氏

ネットワークサービスアンド
テクノロジーズ株式会社
部材サービス推進本部
オペレーションサービス部部长
石川泰弘氏

アルバイワイレスネットワークス(アルバ)のWi-Fiスイッチングシステムは、無線LANに求められる万全のセキュリティ、効率的な運用管理を実現するのに最適なソリューションである。また、今、注目の無線LANによる音声アプリケーション活用、Voice over WirelessLANを容易に可能にする、優れたQoS機能を備えている。ここでは、同社のソリューションを採用し、Voice over WirelessLANを使ったビジネス・システムを構築したネットワーク サービス アンド テクノロジーズの事例を紹介する。

企業ネットワークを支える ノンストップのサービス品質センター

ネットワーク サービス アンド テクノロジーズ (NSAT)は、現代の企業が必要とするネットワークに対するあらゆるニーズにアウトソーシング・サービスを提供している。企画、構築、運用、保守とネットワークのライフサイクル全般に対応した高水準のサービスを提供するのがそのビジネスの特長である。

今回新設したした、NSATのサービス品質センター(SQC: Service Quality Center)は、同社の高品質な検査・検診、保守サービスを支える重要な施設だ。4300平方メートルの施設内には約1000種、1万点のネット

ワーク関連機器やパーツが保管・管理されている。そして、顧客からのコールを受けたテクニカルセンターからの指示に従い、迅速に必要なパーツを組み合わせ、代替機として送り出すのがSQCの役割。「ネットワークは必要不可欠のインフラですので、SQCも24時間365日の対応が必要です。指示を受けてから、都心なら1時間、地方拠点でも2時間以内の駆けつけ、配送を基本としています」とNSAT 取締役 ソリューション開発本部長の谷口守俊氏は説明する。

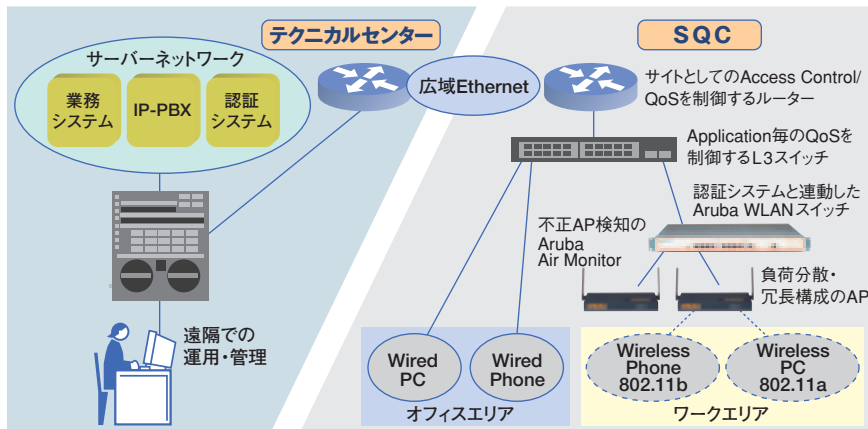
アルバ製品で音声を無線LAN化 生産性の高い作業環境を実現

従業員は広いSQCのフロアにおいて、

ワイヤレス端末を使い、システムと音声の両面で連携しながら、迅速で正確な作業を進めている。NSAT 部材サービス推進本部 オペレーションサービス部 部長の石川泰弘氏は「顧客からのコールにはテクニカルセンターが対応し、そこから最適なパーツ、部材の指示が出されます。それに従って機材選択や発送を効率的に行うには、無線LANでデータ系と音声系のアプリケーションを統合するシステムが必要でした」という(図)。そこで、アルバの「Wi-Fi スイッチ」を中心とした無線LANスイッチングシステムを採用したのだ。

SQCは広大な施設であるだけにアクセスポイントを移設したり、個別に調整するような管理・運用には不向きである。また、隣接するフロアには他の企業があり、セキュリティを厳重にする必要がある。これに対して、アルバの無線LANスイッチングシステムでは、有線LANと同様にネットワーク経由で一元的な設定・管理が可能であり、アクセスポイントに直接触れる必要がない。また、認証サーバーを使い、有線LANと同レベルのセキュリティも効果的に実現できる。このようなメリットを評価したのがアルバを選択した理由である。

NSAT NSATのSQCが導入した無線LANシステム概略構成。
リモート管理も導入され、セキュアで効率的な運用が実現されている。



本事例の
販売代理店

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

「モビリティで新しい企業スタイルを拓く」ARUBAテクニカルセミナー2004のご案内

日時	8月3日(火)14:00~(受付は13:30より開始)	お申込方法	
場所	東京コンファレンスセンター・品川	http://www.arubanetworks.co.jpより	
対象	企業情報システム管理者/SEの方、システムインテグレータの方	お問い合わせ先	
受講料	無料	アルバイワイレスネットワークス セミナー事務局	
主催	アルバイワイレスネットワークス株式会社	E-mail: jseminar@arubanetworks.com	
		T E L : 03-5771-6410	

お問い合わせ

アルバイワイレスネットワークス株式会社
〒107-0062 東京都港区南青山2-2-8 DFビル2F
TEL 03-5771-6400 FAX 03-5771-6401
jinfo@arubanetworks.com
www.arubanetworks.co.jp

ARUBA
WIRELESS NETWORKS